

30.03.2023 № 9014

На № \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Главам администраций муниципальных  
районов и городских округов  
Волгоградской области  
(по списку рассылки)

## Уважаемый руководитель!

ООО «Ситиматик-Волгоград» просит Вас оказать содействие и разместить на официальном сайте администрации, социальных сетях, а также в печатных изданиях информацию следующего содержания:

**Заголовок:** «Ситиматик-Волгоград» информирует об открытии участков по работе с населением во всех районных центрах области

**Текст:** С 04 апреля 2023 года жители всей Волгоградской области смогут обратиться на участки очного обслуживания по работе с населением для решения вопросов, связанных с начислением платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами» (ТКО).

Как анонсировал ранее региональный оператор, во всех районных центрах Волгоградской области для приема потребителей ООО «Ситиматик-Волгоград» откроет свои участки оператор начислений ПАО «Волгоградэнергообеспечение».

Адреса участков:

1. Алексеевский район: ст. Алексеевская, пер. Юбилейный, д.23;
2. Быковский район: р.п. Быково, ул. Воровского, д.23а;
3. Городищенский район: р.п. Городище, ул. Нефтяников, д. 28;
4. Даниловский район: р.п. Даниловка, ул. Мордовцева, д.40б;
5. Дубовский район: г. Дубовка, ул. Шишлянникова, д.109;
6. Еланский район: р.п. Елань, ул. Вокзальная, д.63а;
7. Жирновский район: г. Жирновск, ул. Мира, д.6;
8. Иловлинский район: пгт. Иловля, ул. Ковалевых, д.36;
9. Киквидзенский район: ст. Преображенская, ул. Мира, д.106;
10. Клетский район: ст. Клетская, ул. Покальчука, д.6а;
11. Котельниковский район: г. Котельниково, ул. Ремизова, д.26а;
12. Котовский район: г. Котово, ул. Мира, д.193/2;
13. Кумылженский район: ст. Кумылженская, ул. Энергетиков, д.2а;
14. Ленинский район: г. Ленинск, ул. Ленина, д.320;
15. Нехаевский район: ст. Нехаевская, ул. Пушкина, д.23;
16. Николаевский район: г. Николаевск, ул. Молодежная, д. 31;

17. Новоаннинский район: г.Новоаннинский, ул. П. Лумумбы, д.95;
18. Новониколаевский район: р.п. Новониколаевский, ул. Советская, д.42;
19. Октябрьский район: р.п. Октябрьский, ул. Комсомольская, д.5;
20. Ольховский район: с. Ольховка, ул. Пролетарская, д.2;
21. Палласовский район: г. Палласовка, ул. Ушакова, д.27а;
22. Руднянский район: р.п. Рудня, ул. Совхозная, д. 5, кв.1;
23. Светлоярский район: г. Волгоград, ул. Фадеева, д.25;
24. Серафимовичский район: г. Серафимович, ул. Серафимовича, д.60;
25. Среднеахтубинский район: р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д.6а;
26. Старополтавский район: с. Старая Полтавка, ул. Победы, д.13;
27. Суровикинский район: г. Суровикино, ул. Ленина, д.92;
28. Чернышковский район: р.п. Чернышковский, ул. Техническая, д.1.

Специалисты осуществляют прием потребителей по графику: вторник, четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 12:30.

Напомним, что с 01 января 2023 года ПАО «Волгоградэнергообит» и ООО «Межрегиональный расчетный центр» являются партнерами «Ситиматик-Волгоград» и осуществляют услуги по начислению платы и обслуживанию потребителей.

Ранее участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергообит» принимали жителей 5 районных центров Волгоградской области: г. Камышин (ул. Красная, д.28 и участок МАУ «ИФЦ», мкр-7, д. 26, пом. 49Б), г. Михайловка (ул. Поперечная, д.1), г. Урюпинск (ул. Советская, д. 45), г. Фролово (ул. Московская, д.8/53), г. Калач-на-Дону (б-р 300-летия Калача, д.3а) и г. Волжского (ул. Мира, д.36 «Ж»).

Как и прежде, для жителей области доступны сервисы на сайте [моймрц34.рф](http://моймрц34.рф) - здесь можно написать обращение, произвести оплату, зарегистрировать личный кабинет, заказать электронную платежку.

Звонки принимает дополнительная горячая линия ООО «МРЦ» по телефону 8 (8442) 326-000, режим работы: понедельник-пятница с 08:00 до 17:00.

Потребители могут направить обращение через форму обратной связи на официальном сайте «Ситиматик-Волгоград»: [www.citymatic.ru/feedback](http://www.citymatic.ru/feedback).

Для вас также работает контакт-центр ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 08:00 до 20:00).

Более подробная информация размещена на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТКО: <https://34.citymatic.ru/> и на информационном портале: <https://моймрц34.рф/>.

Начальник департамента  
по связям с общественностью



А.С. Сергеева